

# Beschwerdeformular

## Käufer

Name und Nachname:

Adresse:

Telefon:

E-mail:

Verkäufer

Ondřej Vašíček ([www.cobishop.cz](http://www.cobishop.cz))

U Potoka 1185, 686 03 Staré Město

IČO: 06355421

**Büroadresse für die Zusendung der reklamierten Ware**

Cobishop.cz

náměstí Hrdinů 109, 686 03 Staré Město

Tel.: +420 608414154, E-mail: [info@cobishop.cz](mailto:info@cobishop.cz)

## Reklamierte Ware

Warenkennzeichnung:

Verkaufsdatum:

Rechnungsnummer:

Beschreibung des Defektes:

Inhalt des Pakets bei Lieferung:

Die bevorzugte Methode zur Schadenbearbeitung:

Reparatur

Austausch

Für den Fall, dass die Ware nicht repariert oder ersetzt werden kann,

Rabatt

Bitte überprüfen Sie die bevorzugte Methode zur Bearbeitung der Reklamation:

Rücktritt vom Vertrag

Ich erwarte die Erledigung der Reklamation spätestens innerhalb der in den Geschäftsbedingungen genannten Frist, sofern diese Frist kürzer oder gleich der gesetzlichen Frist ist. Für den Fall, dass die Frist für die Bearbeitung einer Reklamation gemäß dem vorstehenden Satz nicht in den AGB angegeben ist, erwarte ich, dass die Reklamation spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen bearbeitet wird.

Gleichzeitig bitte ich Sie, eine schriftliche Bestätigung über die Anwendung der Beschwerde auszustellen, in der angegeben ist, wann ich das Recht ausgeübt habe, was der Inhalt der Beschwerde ist, zusammen mit der ausgewählten Forderung, und dann eine Bestätigung über das Datum und die Methode auszustellen der Bearbeitung der Beschwerde, einschließlich ihrer Dauer.

Das Datum der Antragstellung:

Unterschrift des Käufers:



**cobishop.cz**

UŽ jste si dnes hráli? / Have you already played today?



Cobishop.cz

@cobishop.cz

[www.cobishop.cz](http://www.cobishop.cz)  
Raiffeisen Bank a.s.  
č. ú.: 1034240007/5500  
DUNS: 495928873